

# Algemene Voorwaarden TUONO BV

## Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. TUONO B.V. : de verkoper van de Producten en diensten gevestigd te De Geelvinck, Singel 540, 1017 AZ Amsterdam
- b. BALENO: Baleno is een onder TUONO B.V. geregistreerde merknaam.
- c. Koper : iedere natuurlijke of rechtspersoon die al dan niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie TUONO B.V. onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst of met wie TUONO B.V. een overeenkomst heeft gesloten.
- d. Zakelijke klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- f. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen TUONO B.V. en Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst en de daarbij behorende Producten en/of diensten
- g. Producten: zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en alle bijbehorende diensten / services
- h. Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van TUONO B.V. aan Koper, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) : brochures; advertenties; catalogi; offertes; Internetsite(s); e-mail; faxen; brieven; opdrachtbevestigingen en facturen.
- i. Aanbieding: een schriftelijke, per elektronische post of op een andere wijze verzuurde, gedane danwel geplaatste uitnodiging om in onderhandeling te treden.
- j. Internet: de Internetsite van TUONO B.V. [www.tuono-lighting.com](http://www.tuono-lighting.com) en [www.baleno-lights.com](http://www.baleno-lights.com)

## Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. TUONO B.V. en de vernietigende partij danwel de partij die zich op de nietigheid van de bepaling beroept treden in deze situatie in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen
- 2.2 Op bepaalde Producten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Wanneer er strijdigheden bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bedingen uit de aanvullende voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van TUONO B.V. en Koper. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Koper wordt door TUONO B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen
- 3.2 Tenzij de aard of specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij TUONO B.V. in een andere hoedanigheid optreedt dan die van 'Verkoper'.
- 3.3 Deze Voorwaarden gelden met ingang van 1 maart 2008. TUONO B.V. behoudt te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden op alle nieuw te sluiten Overeenkomsten. Op reeds bestaande Overeenkomsten blijft de oude versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Artikel 4 - Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen van TUONO B.V. zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het product. Indien een product niet beschikbaar is, dan zal de Koper hiervan bericht.
- 4.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijk ontvangst of ontvangst per elektronische post of fax van de Koper of wanneer de Koper een akkoord voor levering van TUONO B.V. ontvangt of doordat door TUONO B.V. uitvoering aan een order wordt gegeven en de Koper op geschikte wijze van deze aanvang op de hoogte is gesteld.
- 4.3 Alle aanbiedingen zijn zorgvuldig gedaan. TUONO B.V. staat evenwel niet in voor: afwijkingen in kleur, afbeeldingen, getallen, specificaties en/of andere aanduidingen. Geringe afwijkingen bieden in beginsel geen aanleiding tot schadevergoeding en of ontbinding van de Overeenkomst
- 4.4 Koper erkent dat elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand kunnen laten komen. De

elektronische bestanden die door deze communicatie tot stand komen gelden als bewijs.

- 4.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 5 – Prijs en prijswijzigingen

- 5.1 Alle door TUONO B.V. gecommuniceerde prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (tenzij anders aangegeven) en exclusief eventuele overige wettelijke of anderszins van overheidswege verplichte toeslagen, tenzij expliciet anders is aangegeven
- 5.2 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen. Op elke order zullen bezorgkosten worden berekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De hoogte van de bezorgkosten wordt kenbaar gemaakt bij nacalculatie en wordt vermeld in de factuur.
- 5.3 Speciale, door TUONO opgestelde (prijs)acties hebben slechts een beperkte geldigheidsduur. Specifieke en/of aanvullende voorwaarden kunnen op een actie van toepassing zijn. Bij iedere actie wordt melding gemaakt van zowel de geheldigheidsduur als de specifieke danwel algemene voorwaarden van de actie. Indien van geldigheidsduur geen vermelding wordt gedaan, geldt een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 5.4 Verleende kortingen en of andere (prijs) afspraken gelden telkens voor een enkele Overeenkomst. Er kunnen geen rechten hieruit ontleend worden voor andere Overeenkomsten
- 5.5 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor TUONO B.V. geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien (een of meerdere van) deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft TUONO B.V. het recht de afgesproken prijzen te wijzigen. Indien de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhoogd wordt, heeft de Koper het recht om de Overeenkomst te ontbinden

## Artikel 6 – Betaling

- 6.1 TUONO B.V. accepteert uitsluitend de volgende betaalwijzen:

- Automatische incasso
- Bancaire overschrijvingo
- Betaling via credit card (Visa en Eurocard)

De betaalwijzen kunnen in de toekomst worden uitgebreid of beperkt.  
De actuele betaalwijzen worden kenbaar gemaakt op de Internetsite

- 6.2 De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde Berichten onverwijld aan TUONO B.V. te melden
- 6.3 In het geval een betalingsverplichting niet binnen de gestelde termijn wordt nagekomen, geldt dat de Koper in verzuim is. Onder het niet nakomen van een betalingsverplichting wordt ook verstaan het ongedaan maken van een reeds verrichte betaling. Indien de Koper in verzuim is zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van TUONO B.V. op Koper onmiddellijk opeisbaar
- 6.4 Indien de in art. 6.3 omschreven situatie zich voordoet, is de Koper, zonder nadere ingebrekestelling, verdragingschade verschuldigd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan. De verdragingschade is de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, over het openstaande bedrag, gerekend vanaf het moment van het verzuim met een minimum bedrag van € 15.00 (excl. BTW) . Hierbij geldt dat een reeds ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 6.5 Indien de Koper in verzuim is dan is de Koper verplicht de eventuele (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 75.00 (excl. BTW)
- 6.6 Elk door de Koper verrichte betaling strekt telkens eerst ter voldoening van eventuele verschuldigde rente en kosten. De betaling van opeisbare facturen zullen worden voldaan op basis van anciënniteit, niettegenstaande andersluidende mededelingen van de Koper
- 6.7 In geval van het niet nakomen van een betalingsverplichting is TUONO B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper alle verplichtingen volledig is nagekomen
- 6.8 Deelbetalingen zijn enkel gerechtigd in overleg met TUONO B.V.

- 6.9 Alle aan de Koper in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden gedaan. De Koper is niet bevoegd tot verrekening. De Koper heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens TUONO B.V. op te schorten
- 6.10 TUONO B.V. heeft het recht om in voorkomende gevallen vooruitbetaling van (een deel van) de koopsom te verlangen.
- 6.11 Indien TUONO B.V., nadat de Koper in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Koper richt, dan doet dit niet af aan het bepaalde in de artt.6.4 tot en met 6.10

## Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke bezorging, pas op de Koper over, nadat de Koper al hetgeen hij ter zake van enige Overeenkomst met TUONO B.V. is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere uitgevoerde bestellingen
- 7.2 De Koper mag de Producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren. Totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden mag, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, het Product enkel met die bestemming worden gebruikt zoals deze bij het sluiten van de Overeenkomst werd bepaald danwel redelijkerwijs mocht worden verwacht. De Zakelijke klant is slechts gerechtigd de Producten waarvan TUONO B.V. eigenaar is aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van Zakelijke klants' normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is
- 7.3 De Koper stemt toe om op eerste verzoek van TUONO B.V., of door TUONO B.V. aan te wijzen (rechts)personen, de Producten ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging om de plaats waar de Producten zich bevinden te betreden teneinde de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten mee te nemen
- 7.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement dient de Koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms-)rechten van TUONO B.V.

## Artikel 8 – Aflevering, afleveringstermijn en inspectie bij aflevering

- 8.1 Opgaven van aflevertijden gelden als een indicatie en nooit als een uiterste termijn. Nader verstrekte informatie omtrent levertijden blijft eveneens indicatief.
- 8.2 Overschrijding van een afleveringstermijn geeft de Koper niet het recht tot enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de aflevering meer dan dertig (30) dagen, gerekend vanaf het moment van de vooraf overeengekomen afleverdatum, duurt, dan mag de Overeenkomst ontbonden worden zonder dat er recht op enige schadevergoeding ontstaat. Deze bepaling geldt alleen voor zover de vertraging niet is te wijten aan overmacht als bedoeld in artikel 13
- 8.3 Indien TUONO B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Koper moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van TUONO B.V.
- 8.4 Aflevering geschiedt door bezorging op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres. Bij bepaalde betalingen, waaronder betalingen met behulp van een creditcard, dient TUONO B.V. de eisen m.b.t. bezorging in acht te nemen zoals die door de desbetreffende kredietmaatschappijen gesteld worden. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Koper
- 8.5 Bezorging kan in meerdere deelleveringen plaats vinden. Dit zal voor de Koper geen extra kosten met zich meebrengen dan hetgeen bij het sluiten van de Overeenkomst is opgegeven
- 8.6 Het risico gaat over op de Koper zodra de Producten op het opgegeven adres zijn bezorgd
- 8.7 Wanneer bij een poging tot bezorging de Koper de (deel)aflevering niet accepteert, is TUONO B.V. gerechtigd de kosten, hierin mede begrepen de kosten van terugzending en (transport)schade, voortkomend uit deze niet-acceptatie te verhalen op de Koper
- 8.8 De Koper is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst te (doen) inspecteren op juistheid van het geleverde en op zichtbare gebreken
- 8.9 Zakelijke klanten mogen Producten afwijzen wegens non-conformiteit met het overeengekomene (zichtbare gebreken) binnen vijf (5) werkdagen na aflevering. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard. Consumenten dienen TUONO B.V. binnen twee kalendermaanden na de ontdekking van een gebrek of het moment waarop zij dit gebrek redelijkerwijs hadden kunnen ontdekken op de hoogte te stellen van non-conformiteit met het overeengekomene.
- 8.10 Na het constateren van enig gebrek is de Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de

betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

- 8.11 De Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door TUONO B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie
- 8.12 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Koper geen rechten ontleen.
- 8.13 Indien de Koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Koper geen aanspraken terzake.
- 8.14 Het staat de Koper niet vrij de Producten te retourneren, voordat TUONO B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor TUONO B.V.
- 8.15 Indien de Koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor TUONO B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 10 omschreven verplichtingen.

## Artikel 9 – Ruilen en herroepingrecht

- 9.1 De Koper mag binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangstname zonder boete en zonder opgave van redenen de koop ontbinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.3 t/m 9.5. Indien van het herroepingrecht gebruik wordt gemaakt zal TUONO B.V. zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding zorgdragen voor de terugbetaling van het door de Koper aan TUONO B.V. betaalde, mits de desbetreffende Producten zijn geretourneerd.
- 9.2 Het betreffende Product dient compleet en in originele staat te zijn. Op of aan het betreffende Product inclusief de verpakking mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en deze dient in ongeschonden staat te zijn; alle documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen eveneens bij de retourzending te worden gevoegd
- 9.3 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) terugzenden van het betreffende Product. De kosten van de terugzending zijn in principe voor rekening van de Koper. Terugzending dient te geschieden volgens de specifieke richtlijnen die door TUONO B.V. worden verstrekt. (RMA procedure)
- 9.4 TUONO B.V. kan besluiten, in het kader van de RMA procedure, het betreffende Product op te halen bij de Koper. Koper dient dan, conform de richtlijnen, TUONO B.V. in staat te stellen het Product op te laten halen
- 9.5 Koper kan de RMA procedure inzien op de website van TUONO B.V. of opvragen bij de customer service afdeling.

## Artikel 10 – Garantie

- 10.1 Door fabrikanten of toeleveranciers van Producten aan TUONO B.V. gegeven garanties betreffende deze Producten zullen steeds aan de Koper worden overgedragen.
- 10.2 Bij Producten die met fabrieksgarantie worden geleverd dient de Zakelijke klant zich met klachten rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier te wenden. Desgevraagd kan TUONO B.V. daarbij tussen de Zakelijke klant en fabrikant of toeleverancier bemiddelen.
- 10.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 8.8 e.v. is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen, of materiaal en/of constructiefouten vertonen, of niet behoorlijk functioneren, heeft TUONO B.V. de keus het volgende te ondernemen: a. de niet deugdelijk gebleken Producten of onderdelen daarvan tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten of onderdelen  
b. de betreffende Producten of onderdelen deugdelijk te repareren  
c. tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten of onderdelen de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren  
d. de Koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen.  
Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is TUONO B.V. terzake van haar verplichtingen volledig gekwetst.
- 10.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen aanspraak op garantie worden gedaan indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en/ of:
  - indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht; waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de producent zijn verricht;
  - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

- indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig of niet met de bestemming corresponderend gebruik;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
- indien het serienummer is verwijderd, gewijzigd of anderszins oncontroleerbaar is gemaakt;
- indien na het in werking treden van een reparatieprocedure de Koper meldt dat er aanspraak op garantie wordt gemaakt;
- indien het Product is doorverkocht, doorgeleverd of vervreemd.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1 TUONO B.V. kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die direct voortvloeit uit nalatigheid, opzet of grove schuld aan de zijde van TUONO. Voor indirecte schade, gevolg of bedrijfsschade alsmede voor winst of omzetsderving of verlies van besparingen aanvaardt TUONO B.V. evenwel geen aansprakelijkheid. Ook voor schade die door redelijk handelen van de Koper voorkomen had kunnen worden kan TUONO niet aansprakelijk worden gehouden. Tot slot wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade die is ontstaan door overmacht.
- 11.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van TUONO B.V. beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van TUONO B.V. komt.
- 11.3 Behoudens de gevallen waarin schade voortvloeit uit grove schuld of opzet aan de zijde van TUONO B.V., wordt TUONO B.V. gevrijwaard van alle aanspraken door derden, die (in)direct verband houden met (de gebrekigheid van) de door TUONO B.V. aan de Klant geleverde Producten. Deze vrijwaring wordt door de Klant door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden geacht te zijn verleend.

## Artikel 12 – Verzuim en ontbinding

- 12.1 Bij verzuim van Koper of in één van de in artikel 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van TUONO B.V. op Koper, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is TUONO B.V. bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van TUONO B.V. op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 12.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Koper, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij TUONO B.V. binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

## Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Indien TUONO B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand
- 13.2 Indien de overmachttoestand 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt
- 13.3 Ingeval van overmacht heeft Koper geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als TUONO B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben
- 13.4 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van TUONO B.V. onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de verplichtingen van TUONO B.V. jegens Koper geheel of gedeeltelijk verhindert of die ertoe leidt dat nakoming van de verplichtingen van TUONO B.V. in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt onder meer gerekend: stakingen en uitsluitingen, brand, burgeroorlog, terrorisme, energiestoringen, bedrijfsstoringen, stagnatie of andere problemen bij de productie door TUONO B.V. of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning
- 13.5 TUONO B.V. zal de Koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen

## Artikel 14 – Services en diensten

- 14.1 TUONO B.V. is te allen tijde gerechtigd om bij het leveren van services en diensten gebruik te maken van onderaannemers.
- 14.2 Voor de aflevering van services en diensten zal Koper adequate faciliteiten ter beschikking stellen.

## Artikel 15 – Persoonsgegevens en privacy

15.1 De gegevens van een Koper zullen uitsluitend volgens het privacy beleid van TUONO B.V. verwerkt worden. De Internetsite van TUONO B.V. bevat de van toepassing zijnde privacy statement

## Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Uitsluitend het Nederlands Recht is van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten

16.2 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten

16.3 Ten aanzien van geschillen tussen TUONO B.V. en Zakelijke klanten is de bevoegde rechter te Breda exclusief bevoegd. Ten aanzien van geschillen tussen TUONO B.V. en Consumenten is behalve de bevoegde rechter te Breda ook de rechter van de woonplaats van de Consument bevoegd.

### ***TUONO B.V. Nederland***

De Geelvinck  
Singel 540  
1017 AZ Amsterdam  
BTWnr: 818363903 B01  
IBAN: NL85 FTSB 0981 8755 05  
BIC: FTSBNL2R

### ***Contactinformatie China:***

Room 401  
YiYuan - Building A  
492 Anhua Road  
Shanghai, 200051  
P.R.China  
T | 0086 21 62361026  
F | 0086 21 62361023  
E: info@BALENO-lights.com  
I: www.BALENO-lights.com